



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Mediacollege Amsterdam

Onderzoek bestuur en opleidingen

Vierjaarlijks onderzoek

Datum vaststelling: 22 maart 2018

Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. Het vierjaarlijks onderzoek is dit jaar uitgevoerd bij het bestuur van Mediacollege Amsterdam. We hebben onderzocht of het bestuur zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit en of het financieel in staat is om ook in de toekomst goed onderwijs te blijven verzorgen.

Wat gaat goed?

Het bestuur heeft effectief gestuurd op het verbeteren van de bekwaamheid van docenten in het begeleiden van studenten en leerlingen. Hierdoor zien we dat het passend begeleiden overal waar we dat onderzocht hebben minimaal voldoende is. Bij twee onderzoeken waarden we de standaard Ontwikkeling en begeleiding als goed.

Studenten voelen zich thuis, gekend en gezien. Hier streeft de instelling ook naar. We zien dat docenten zich hier duidelijk op richten en dat studenten en leerlingen dat ook ervaren.

Docenten zijn professioneel. Niet alleen in het vak waarvoor ze opleiden, maar ook in het passend begeleiden van leerlingen en studenten.

De relatie met het regionale bedrijfsleven is goed. Dit vertaalt zich in het opleidingsportfolio. Ook zien we dit terug bij de verschillende opleidingen die we hebben onderzocht. Het bedrijfsleven wordt betrokken bij de ontwikkeling van het onderwijs en bij de examinering.

Wat kan beter?

Het bestuur heeft in beeld dat de bekwaamheid van docenten in het didactisch handelen in de klas nog beter kan. Wij hebben dit niet apart onderzocht, maar komen wel voorbeelden tegen die dit ondersteunen.

In haar sturing maakt het bestuur gebruik van een veelheid aan gegevens en beelden. Hierdoor weet zij effectieve veranderingen in te zetten. Dit kan nog verder versterkt worden als de analyse van de beschikbare gegevens breder en met meer diepte wordt uitgevoerd.

Bestuur: Stichting Media Amsterdam

Bestuursnummer: 67107

BRIN: 02PA

Aantal opleidingen en afdelingen onder bestuur: 16
opleidingen en 3 afdelingen

Totaal aantal studenten en leerlingen:
2500 en 300

Lijst met onderzochte opleidingen:

1) Verificatie-onderzoeken op de volgende scholen/ opleidingen:

- Medewerker creatieve productie/ DTP;

- Vmbo-b;

2) Onderzoek naar risico's bij de volgende opleiding:

- Mediadeveloper.

3) Onderzoeken bij steekproefopleidingen:

- Audiovisueel;

- Geluidstechnicus.

Onderzoeksnummer: 294751

Datum van het onderzoek:
20 november tot 15 december
2017

Status rapport: Definitief

Wat moet beter?

De onderwijsresultaten laten een stijgende lijn zien, maar zijn nog niet overal als voldoende vast te stellen. Bij één opleiding hebben we de onderwijsresultaten onderzocht. Daar zijn ze nog onvoldoende.

Vervolg

We voeren een heronderzoek uit bij de opleiding met onvoldoende onderwijsresultaten. Dit zal plaatsvinden in de vorm van een bureauonderzoek.

Inhoudsopgave

1.	Opzet vierjaarlijks onderzoek	5
2.	Resultaten onderzoek op bestuursniveau	9
3.	Resultaten verificatieonderzoek	16
	3.1. Vmbo-basis	16
	3.2. Medewerker Dtp / Productpresentatie	20
4.	Resultaten onderzoek naar risico's: Applicatie- en mediaontwikkeling (Mediadeveloper)	25
5.	Resultaten stelselonderzoek Av-specialist	34
6.	Resultaten stelselonderzoek Podium- en evenemententechnicus geluid	39
7.	Reactie van het bestuur	45
	Bijlage 1: Overzicht opleidingen oordelen onderwijsresultaten	47

1. Opzet vierjaarlijks onderzoek

De inspectie heeft in november en december 2017 een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Mediacollege Amsterdam. In een vierjaarlijks onderzoek staat de volgende vraag centraal: is de sturing op kwaliteit op orde en is er sprake van deugdelijk financieel beheer? Het onderzoek wordt uitgevoerd aan de hand van vier deelvragen:

1. Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleidingen, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?
2. Heeft het bestuur een professionele kwaliteitscultuur en functioneert het transparant en integer?
3. Communiceert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleidingen?
4. Is het financieel beheer deugdelijk?

Werkwijze

Het onderzoek is uitgevoerd op twee niveaus: op bestuursniveau en op opleidings- en schoolniveau. Op het niveau van het bestuur richt het onderzoek zich met de vier deelvragen op de standaarden binnen de kwaliteitsgebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer.

Bestuur	
Standaard	Onderzocht
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•
Financieel beheer	
FB1 Continuïteit	•
FB2 Doelmatigheid	
FB3 Rechtmatigheid	•

Om Kwaliteitszorg en ambitie te kunnen beoordelen doen we niet alleen onderzoek op het niveau van het bestuur, maar onderzoeken we tevens de onderwijskwaliteit van een deel van de opleidingen waarvoor het verantwoordelijk is. We onderscheiden binnen het vierjaarlijks onderzoek op opleidings- en schoolniveau verschillende typen onderzoek:

• Verificatieonderzoek

Het verificatieonderzoek is onderdeel van het onderzoek naar de kwaliteitszorg en het financieel beheer op bestuursniveau. We voeren het in de eerste plaats uit om vast te stellen of het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie voldoende is; het onderzoek laat zien of de

sturing op de kwaliteit door het bestuur ook in de praktijk werkt. Het geeft ons in de tweede plaats zicht op de onderwijskwaliteit van de opleiding.

- **Onderzoek naar aanleiding van risico's**

We voeren een kwaliteitsonderzoek uit bij opleidingen en besturen waar het vermoeden bestaat dat zij onvoldoende kwaliteit bieden.

- **Onderzoek op verzoek goede opleiding**

Een bestuur kan bij het vierjaarlijks onderzoek een verzoek doen aan de inspectie onderzoek uit te voeren bij opleidingen die naar de mening van het bestuur goed zijn.

- **Herstelonderzoek**

Wanneer er sprake is van eerder afgesproken vervolgtoezicht zullen we het herstelonderzoek waar mogelijk tegelijkertijd uitvoeren.

- **Stelselonderzoek**

Om op onderdelen een goed beeld te krijgen van de onderwijskwaliteit in een sector of over de sectoren heen bepalen wij jaarlijks welke standaard of welke standaarden daarvoor in aanmerking komen. Wij selecteren door middel van een steekproef opleidingen voor deze onderzoeken.

Onderstaand figuur geeft weer hoe het vierjaarlijks onderzoek bij opleidingen en scholen is ingericht. De informatie over de kwaliteit van deze opleidingen en scholen betrekken we bij onze jaarlijkse publicatie De Staat van het Onderwijs. Aangegeven is welke standaarden zijn onderzocht op de verschillende opleidingen en scholen. Ook is aangegeven welk type onderzoek is ingezet.

	Verificatie		Risico	Stelsel	
Opleiding→	1	2	3	4	5
Onderwijsproces					
OP1 Aanbod/Onderwijsprogramma			•		
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•	•	•	•	•
OP3 Didactisch handelen			•		
OP4 (Extra) ondersteuning		•			
OP7 Praktijkvorming/Stage / Beroepspraktijkvorming			•	•	•
Examinering en diplomering					
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering			•	•	•
ED2 Exameninstrumentarium			•	•	•
ED3 Afname en beoordeling			•	•	•
Schoolklimaat					
SK1 Veiligheid			•		
SK2 Pedagogisch klimaat/Leerklimaat			•		
Onderwijsresultaten					
OR1 Resultaten/Studiesucces			•	•	•
Kwaliteitszorg en ambitie					
KA1 Kwaliteitszorg	•	•	•	•	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•	•	•	•	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•	•	•	•	•

1. Medewerker creatieve productie/DTP, bol, niveau 2: 1^e jaar: 25211 (Ruimtelijke vormgeving), 2^e jaar: 95707/25198 (Medewerker DTP);
2. Vmbo-b;
3. Mediadeveloper, bol, niveau 4; 25187 (Applicatie- en mediaontwikkelaar), 95313 (Mediadeveloper);
4. Audiovisueel, bol, niveau 4: 25194/95702 (AV-specialist);
5. Geluidstechnicus, bol, niveau 4: 25204/95714 (Podium- en evenemententechnicus Geluid).

Onderzoeksactiviteiten

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met sleutelfiguren binnen de organisatie. We hebben gesproken met leerlingen, studenten en docenten en verschillende lessen bezocht. Alle vijf de onderzoeken dragen bij aan de verificatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen op de standaarden uit de kwaliteitsgebieden kwaliteitszorg en ambitie en financieel beheer op bestuursniveau. Ook de afspraken over eventueel vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten van de verificatieonderzoeken. In Hoofdstuk 4 worden de resultaten van het onderzoek naar de risico-opleiding weergegeven en in hoofdstuk 5 en 6 de resultaten van het stelselonderzoek.

In hoofdstuk 7 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en rapportage opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Goed
-  Voldoende
-  Onvoldoende
-  Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Examinering en diplomering
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Resultaten onderzoek op bestuursniveau

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau: de oordelen op de standaarden in de gebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer.

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat de oordelen zijn op de twee onderzochte kwaliteitsgebieden op bestuursniveau. Ook is weergegeven in hoeverre onze oordelen overeenkomen met het beeld dat het bestuur zelf heeft van de gerealiseerde kwaliteit op de scholen en opleidingen en in hoeverre het beleid van het bestuur doorwerkt tot op school- en opleidingsniveau.

Resultaten onderzoek op bestuursniveau



Oordelen op bestuursniveau voor de gebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer

Het beeld van het bestuur over de kwaliteit komt niet overeen met het beeld van de inspectie



Het beeld van het bestuur komt volledig overeen met het beeld van de inspectie

Het beleid van het bestuur werkt niet door tot op school/opleidingsniveau



Het beleid van het bestuur werkt volledig door tot op school/opleidingsniveau

Samenvattend oordeel

De centrale vraag van dit vierjaarlijks onderzoek is of de sturing op de kwaliteit op orde is. Dit is bij Mediacollege Amsterdam het geval. Ook het gebied financieel beheer is voldoende.

Uit ons onderzoek blijkt dat de bekwaamheid van docenten om leerlingen en studenten te begeleiden voldoende is. Dat docenten weten hoe te handelen en gericht zijn op het belang van de leerling en de student is te herleiden tot de sturing van het bestuur hierop. Het resultaat is, dat studenten en leerlingen zich over het algemeen gezien en gekend weten. In het rapport is te lezen dat alle opleidingen minimaal een voldoende scoren op het gebied van begeleiding. Tweemaal komen we tot de waardering goed.

Het bestuur heeft niet alleen gestuurd op de bekwaamheid in het begeleiden, door middel van scholing, maar ook op cultuur en mentaliteit. We zien dat terug bij docenten: zij hebben de mentaliteit en de bekwaamheid om de student passend te begeleiden. Uit ons onderzoek blijkt dat er de afgelopen jaren een mentaliteitsverandering heeft plaatsgevonden bij docenten. Zij richten zich niet meer enkel op het belang van hun vak, maar ook op de belangen van leerlingen en studenten en op de maatschappelijke opdracht van het onderwijs in het algemeen.

Tijdens ons onderzoek hebben we ons gericht op passende begeleiding en de professionalisering op dit gebied. De doorwerking van de passende begeleiding in de onderwijsresultaten is nog niet definitief vast te stellen, ook al wijzen de voorlopige resultaten in de goede richting. We zullen de voortgang van de instelling op dit gebied jaarlijks volgen als we de jaarlijkse prestatieanalyse opmaken. Ten aanzien van professionalisering stuurt het bestuur nu vooral op het verbeteren van het didactisch handelen in de klas. Op basis van indicaties uit ons onderzoek onderschrijven we het belang dat het bestuur hieraan geeft.

2.1. Kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen en/of waarderingen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie, waarbij wij antwoorden geven op vier deelvragen:

1. Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleidingen en scholen, heeft zij voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt zij op verbetering van de onderwijskwaliteit?
2. Heeft het bestuur een professionele kwaliteitscultuur en functioneert het transparant en integer?
3. Communiceert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn scholen?
4. Is het financieel beheer deugdelijk?

Deelvraag 1 gaat over de standaard Kwaliteitszorg (KA1).

Deelvraag 2 gaat over de standaard Kwaliteitscultuur (KA2). Deelvraag 3 gaat over de standaard Verantwoording en dialoog (KA3). Deelvraag 4 gaat over het kwaliteitsgebied Financieel beheer (FB1 en FB3)

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Kwaliteitszorg: sturing met effect, de analyse kan scherper

Het bestuur heeft een stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbetert op basis daarvan de onderwijskwaliteit. Het stelsel is kwaliteitsgericht en weet het meer formele met het informele op een effectieve manier te combineren.

Het bestuur stelt doelen en ziet er op toe dat teams dat oppakken. Op diverse niveaus en vanuit verschillende bronnen wordt de kwaliteit gemonitord. In hoofdlijn neemt het bestuur effectieve verbetermaatregelen. Deze verbetermaatregelen kunnen nog aangescherpt worden als de onderliggende analyse van sturingsinformatie en informatie uit evaluaties verder verdiept en verbreed wordt. We zien nu dat de analyse op onderdelen sterk is, maar in de breedte blijkt de sturingsinformatie vooral te bestaan uit gegevens en beelden.

Het stelsel van kwaliteitszorg is enerzijds verankerd in de gesprekkencyclus, anderzijds vult de informele wijze van werken dit aan: er zijn binnen de organisatie korte lijnen en verschillende functionarissen op diverse niveaus zijn goed geïnformeerd. Ook het bestuur heeft informele gesprekken en informatiebronnen om zich een beeld van de kwaliteit van het onderwijs te vormen. De teamplannen leveren informatie aan het bestuur, aangevuld met monitoringsgegevens vanuit onderwijscontrol en informatie uit de kwartaalgesprekken.

Kwaliteitscultuur: transparant en gericht op kwaliteitsverbetering

De cultuur is voldoende want het bestuur hanteert de branchecode voor goed bestuur en is gericht op kwaliteitsverbetering. Het bestuur is transparant en professionalisering van medewerkers heeft strategische aandacht. We herkennen onderwijskundig leiderschap en zien dat taken en verantwoordelijkheden zijn belegd. Op alle niveaus werkt men resultaatgericht.

Taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk belegd bij afdelingen en functionarissen. Deze formele taakverdeling wordt aangevuld door de constructieve invulling die diverse functionarissen hieraan geven.

Op alle niveaus werkt men resultaatgericht: bestuur, teams, management en ook de staf. Door de hele organisatie heen zien we gerichtheid op het verbeteren van de onderwijsresultaten. Het bestuur geeft het goede voorbeeld in transparantie, dit zien we terug in de gehele organisatie. Op alle niveaus zien we dat medewerkers de doelen helder voor ogen hebben, weten wat sterke en zwakke punten zijn en hoe men die wil gebruiken en verbeteren. Daarbij is er een begin van het aanspreken van elkaar op resultaten.

Het bestuur stuurt, zoals hierboven vermeld, effectief op de professionalisering van medewerkers. We zien de aandacht voor deze professionalisering ook duidelijk door de hele organisatie. Medewerkers hebben daarbij ook een cultuur- en mentaliteitsverandering doorgemaakt van vakgericht naar ook gericht op de leerling en de student. De effecten hiervan zien we duidelijk terug bij de begeleiding van en extra aandacht aan studenten en leerlingen. Wel zien we duidelijk verschillen tussen teams.

Het bestuur heeft zicht op ontwikkeling van teams, zij weet van elk team waar het staat en kan de verschillen benoemen. Daarbij heeft het bestuur ook zicht op waar het team staat in haar zelfstandigheid en ontwikkeling van onderwijskundig leiderschap. Het bestuur heeft ook een duidelijk idee hoe zij dit verder wil ontwikkelen.

Verantwoording en dialoog: innovatief en arbeidsmarktgericht

Het bestuur organiseert haar eigen tegenspraak en verwerkt informatie van het regionale bedrijfsleven in het beleid, het opleidingsportfolio en in de onderwijsprogramma's. Zij legt verantwoording af in haar jaarverslag en op de website.

De tegenspraak is goed georganiseerd. Het bestuur voert actief een dialoog met de Studentenraad, de ondernemingsraad en de raad van toezicht. Deze raden ontvangen informatie van het bestuur en hebben eigen informatiebronnen. Het bestuur faciliteert deze organen zodat ze tot hun recht kunnen komen.

Het bestuur heeft, naast andere functionarissen in de instelling, intensief contact met het bedrijfsleven. Sterk daarbij is, dat het opleidingsportfolio wordt afgestemd op wat de regionale arbeidsmarkt nodig heeft en aan kan. Ook zijn bedrijven betrokken bij de inhoudelijke ontwikkeling van opleidingen. Hiermee geeft de instelling haar naam en faam als vakcollege inhoud.

Daarbij is de instelling innovatief. Zo heeft zij bijvoorbeeld practoraten opgezet in samenspraak met het bedrijfsleven. Het bestuur streeft ernaar om zo niet alleen het eigen onderwijs te verbeteren, maar ook de innovatie in de sector te bevorderen.

De instelling laat in een auditcyclus externe belanghebbenden een oordeel over de onderwijskwaliteit uitspreken. Het regionale bedrijfsleven is via de examenbeoordelaars betrokken bij de evaluatie van de examinering. In evaluaties brengen zij hun bevindingen ten opzichte van de examinering in.

Wat nog beter kan, is het betrekken van het regionale bedrijfsleven bij de beoordeling van de feitelijke onderwijskwaliteit. Nu is de betrokkenheid van dit bedrijfsleven gericht op ontwikkeling van opleidingen, maar daarnaast niet altijd op de beoordeling van de kwaliteit van het uitgevoerde onderwijs.

Uit artikel 2.6 WEB volgt dat ROC's en AOC's een scholen-gemeenschap met een VO-school kunnen vormen. Voor de VO-school geldt vervolgens het MBO- in plaats van het VO-regime met betrekking tot de medezeggenschap. Echter: vakinstellingen worden niet in art. 2.6 WEB genoemd. Met OCW gaan wij op dit moment na of het inderdaad de bedoeling is geweest van de onderwijswetgever om 'scholengemeenschappen' die bestaan uit een vakinstelling en een VO-school uit te sluiten van artikel 2.6 WEB. Daarom doen we hierover momenteel geen uitspraak. Mocht de uitkomst van deze discussie betekenen dat de instelling haar medezeggenschap anders dient in te richten en daarbij voor de VO-school de Wet medezeggenschap op scholen (Wms) in acht dient te nemen, dan verwachten wij dat het bestuur dat doet. In dat geval doen we ook geen nader onderzoek en komen we hier bij een volgend onderzoek op terug.

2.2. Financieel beheer

Wij baseren ons oordeel over het kwaliteitsgebied Financieel beheer op de beoordeling van de onderliggende standaarden voor financiële continuïteit en rechtmatigheid. Wij geven in beginsel geen oordeel over financiële doelmatigheid.

Financieel beheer	V	
	O	V
FB1 Continuïteit		•
FB3 Rechtmatigheid		•



De standaarden financiële continuïteit en rechtmatigheid zijn beide beoordeeld als voldoende. Het financieel beheer is dan ook beoordeeld als voldoende.

Financiële continuïteit: voldoende

In onderstaande tabel zijn de financiële kengetallen van het bestuur uit de jaarverslaggeving over de afgelopen en de toekomstige drie jaren afgezet tegen de signaleringswaarden (Indicatie) die wij gebruiken in onze jaarlijkse risicodetectie.

Kengetallen	Indicatie	Realisatie			Prognose		
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liquiditeit (current ratio)	< 0,75 of < 0,50	1,71	1,94	1,77	2,11	2,13	2,41
Solvabiliteit 2	< 0,30	0,45	0,48	0,52	0,55	0,57	0,60
Huisvestingsratio	> 10% of > 15%	11,9%	13,7%	12,5%	13,2%	13,3%	13,2%
Rentabiliteit	< 0%	2,3%	3,4%	2,0%	2,2%	2,2%	2,4%

Wij beoordelen de financiële continuïteit als voldoende. Zoals blijkt uit de tabel is er immers geen sprake van waarden die wijzen op een mogelijk financieel risico voor de continuïteit van het onderwijs op de korte of middellange termijn. Alle huidige en verwachte kengetallen bevinden zich boven de signaleringsgrenzen. In ons onderzoek vonden wij geen belangrijke informatie die strijdig is met dat beeld.

Financiële doelmatigheid

Wij geven geen oordeel over de financiële doelmatigheid. Wel informeren wij bij besturen naar aspecten van doelmatigheid en gaan daarover zo nodig het gesprek aan. Wij zagen geen aanleiding om over dit onderwerp met het bestuur of andere vertegenwoordigers van de instelling in gesprek te gaan.

Financiële rechtmatigheid: voldoende

We hebben de financiële rechtmatigheid voor Mediacollege Amsterdam als voldoende beoordeeld. Ons oordeel bij deze standaard gaat enerzijds uit van de bevindingen van de instellingsaccountants uit het eerstelijnstoezicht op de financiën van het onderwijs. Anderzijds speelt aanvullende informatie een rol, zoals signalen en (lopende) onderzoeken op het gebied van financiële rechtmatigheid. Beide aspecten leiden gezamenlijk tot een gewogen oordeel. In het onderzoek bij Mediacollege Amsterdam hebben zich aan ons geen gegevens voorgedaan die een positieve waardering van de financiële rechtmatigheid in de weg staan.

2.3. Afspraken over vervolgtoezicht

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
Opleidingen / scholen		
95313 Mediadeveloper		
Onderwijsresultaten zijn onvoldoende. * Daardoor is de opleiding onvoldoende. OR1 Resultaten voldoen niet aan WEB artikel 7.2.7, eerste lid, en artikel 7.4.8, eerste lid.	Het bestuur zorgt ervoor dat de onderwijsresultaten voldoende zijn en daarmee voldoen aan de wet.	De inspectie voert in de zomer van 2019 vervolgonderzoek uit. Dit zal zijn in de vorm van een bureauonderzoek. Daarnaast volgen wij de voortgang tijdens de jaarlijkse prestatieanalyse. Desgewenst uitmondend in een bestuurlijk gesprek.

* Het oordeel over de onderwijsresultaten betreft de opleidingen binnen de bc-id, zie bijlage I voor het overzicht waaruit blijkt op welke opleidingen dit oordeel van toepassing is.

3. Resultaten verificatieonderzoek

In dit hoofdstuk beschrijven we de resultaten van het verificatieonderzoek bij vmbo-b en Medewerker Dtp/Medewerker Productpresentatie. De overige onderzoeken dragen ook bij aan de verificatie. De resultaten hiervan beschrijven we in de hoofdstukken 4 tot en met 6.

3.1. Vmbo-basis

Algemeen

Het team begeleidt de leerlingen goed. Leraren verzamelen op systematische wijze informatie over de voortgang van de leerlingen en zij begeleiden de leerlingen tijdig en gericht. Dat gebeurt indien leerlingen achterstanden (dreigen te) ontwikkelen en dat gebeurt ook als docenten constateren dat leerlingen meer aankunnen dan het reguliere aanbod.

Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			
OP4 Extra ondersteuning		•	



Zicht op ontwikkeling en begeleiding: dat doet de school goed

De school volgt en begeleidt de leerlingen goed, waardoor zij een ononderbroken ontwikkeling kunnen doorlopen. De school is kleinschalig, de lijnen zijn kort, daardoor kennen de docenten de leerlingen.

De school verzamelt vanaf het moment dat bekend is dat de leerling naar de school komt op een systematische manier informatie over de leerlingen. Hierdoor kan het team passende begeleiding aanbieden. De mentor is de spil in de begeleiding van leerlingen en in de communicatie met het team. Aan het begin van elk jaar maakt deze een overzicht van de klas, waarin de kennis, vaardigheden en relevante sociale en emotionele aspecten van elke leerling zijn opgenomen. Elke week heeft het team, onder leiding van de mentor, een leerlingbespreking per klas. Er zijn zes klassen en dus komt elke klas eens in de zes weken aan bod. Bij deze bespreking is ook de zorgcoördinator aanwezig en wordt een zogenaamde 'klassenkaart' opgesteld en geactualiseerd. In deze klassenkaart zijn de hoofdlijnen per leerling ten behoeve van de docenten vastgelegd. Tijdens en na deze besprekingen bepaalt het team of en zo ja welke extra

*De mentor is
spil in de
begeleiding*

ondersteuning nodig is. De school maakt gebruik van genormeerde toetsen om te kunnen bepalen waar een leerling staat. Dit alles maakt dat de school de leerlingen goed begeleidt, ook leerlingen beamen dat. Zij geven letterlijk aan dat de school “goed en snel” is in het bieden van ondersteuning als dat nodig is.

Passend onderwijs is voor de school ook het tijdig signaleren dat een leerling meer aan kan dan het reguliere programma. De leraren stimuleren in onderlinge samenspraak leerlingen op te stromen en/of examen te doen op een hoger niveau. Via begeleiding, differentiatie en aanpassing van de methode lukt het vaak om meer uit de leerlingen te halen dan bij instroom mocht worden verwacht. Dit blijkt uit de onderwijsresultaten, waaruit naar voren komt dat veel leerlingen in jaar drie een hogere onderwijspositie innemen dan op grond van het advies van de basisschool mocht worden verwacht, zonder dat dit leidt tot negatieve effecten in de bovenbouw. Ook constateren we dat 20% van de vmbo-b leerlingen examen aflegt op een hoger niveau. De school is op dit punt proactief. Leerlingen geven dat ook aan en kunnen vlot diverse voorbeelden daarvan geven.

Extra ondersteuning: past bij de mogelijkheden van de leerling

Leerlingen die dat nodig hebben ontvangen extra aanbod, ondersteuning en begeleiding. De school biedt een passend onderwijsaanbod en passende ondersteuning en begeleiding, gebaseerd op de mogelijkheden van de leerling. Voor deze leerlingen stelt de school ontwikkelingsperspectiefplannen (OPP) op, die besproken en vastgesteld worden in overleg met de leerling en de ouders. Het OPP is overzichtelijk en volledig en wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld.

Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



kwaliteitszorg is effectief

De opleiding heeft een effectief stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbetert op basis daarvan het onderwijs. Het team werkt met een teamplan, dat dit jaar van opzet is gewijzigd. In het streven om het eigenaarschap van leraren te verhogen, bepaalt sinds dit jaar elk lid van het team op basis van zijn of haar talenten de bijdrage aan de verbetering van het onderwijs. Dit wordt besproken en vastgesteld met het voltallige team en elke docent werkt de persoonlijke doelen

verder uit in een zogenaamd expertplan. Op deze wijze leert het team van elkaar en vergroot men de bekwaamheid in het begeleiden van de leerlingen. Het teamplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd. Nadeel van deze werkwijze is dat de aansluiting van de individuele ambities op de ambities van de school onderbelicht kan blijven.

De school kan de kwaliteitszorg verbeteren door het 'teamplan' en de 'Stand van zaken kwaliteitsborging' meer op elkaar te laten aansluiten, zodat men er zeker van is dat alle voor de onderwijskwaliteit relevante thema's aan bod komen en worden geborgd. Het team geeft aan het hiermee eens te zijn en wil dit op korte termijn oppakken.

Kwaliteitscultuur: constructief en open

De schoolleiding en de docenten gaan op een constructieve en open manier met elkaar om. De school bevindt zich in een breed gedragen transitie, die tot doel heeft het eigenaarschap van docenten te vergroten en een professionele aanspreekcultuur te bevorderen. De school heeft hierin nog wel stappen te zetten: docenten geven aan dat het elkaar aanspreken op het nakomen van afspraken nog beter kan.

De school stuurt op het behalen van de juiste bevoegdheden. Docenten geven aan dat er veel ruimte is voor professionalisering, waarbij zij, in lijn met het beleid van de instelling, worden uitgedaagd zelf het stuur in handen te nemen. Docenten scholen zich gericht teambreed, individueel en middels collegiale lesbezoeken op het terrein van differentiatie en maatwerk. Zij informeren het team systematisch over gevolgde professionaliseringsactiviteiten. Docenten geven aan dat zij hierdoor sneller en gericht een beroep doen op elkaars expertise.

Het effect van de diverse scholingen en professionaliseringsactiviteiten is, dat het team bekwaam is in het passend begeleiden van de leerlingen. Daarnaast is de mentaliteit van het team daarop gericht.

Verantwoording en dialoog: een functionele dialoog

De school legt via 'Scholen op de kaart' en de publicatie 'Informatie voor ouders/verzorgers' (dit heeft de functie van schoolgids), jaarlijks verantwoording af over doelen en resultaten. De school betreft leerlingen en ouders bij beleids- en besluitvorming, al is er in de dialoog met de leerlingen nog winst te boeken. Leerlingen blijken namelijk niet bovenmatig tevreden te zijn over de school.

De dialoog tussen medewerkers onderling en tussen medewerkers en schoolleiding is functioneel, waarbij er veel ruimte is voor de inbreng van medewerkers.

De schoolleider legt aan de hand van kwartaalrapportages verantwoording af aan het college van bestuur en voert, mede namens het team, hierover het gesprek met het bestuur. De verantwoordingsinformatie heeft een sterk kwantitatief karakter. Deze gegevens worden informatiever, als er meer kwalitatieve informatie aan wordt toegevoegd en als de analyses verdiept worden.

Overige wettelijke vereisten

Naast het onderzoek naar kwaliteit hebben wij gekeken of bij de school voldaan wordt aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de registratie en melding van ongeoorloofd verzuim.

Registratie en melding van ongeoorloofd verzuim

De procedure van de onderzochte opleiding betreffende de verzuimregistratie en de uitvoering in de praktijk voldoet.

Er is een duidelijke taakverdeling tussen de verschillende medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de registratie en de melding van verzuim. Het verzuimbeleid van de school is uitgewerkt in een helder protocol en dit beleid is vooral gericht op het voorkomen van ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten. Hiertoe zijn er zo nodig al in een vroeg stadium contacten met de leerplichtambtenaar van de gemeente Amsterdam. Dit heeft er mede toe geleid dat in de onderzoeksperiode geen meldingen behoeften te worden gedaan van leerlingen die in een periode van vier weken 16 of meer uur ongeoorloofd verzuimden. Het protocol van de school voorziet hier echter wel in, evenals in de verplichte herhaalmeldingen.

Tevens constateren wij dat de school voldoet aan de wettelijke verplichting om informatie over het verzuimbeleid op te nemen in de schoolgids. De inspectie merkt hierbij wel op dat informatie over het aantal leerlingen dat zonder diploma de school verlaat niet in de schoolgids staat vermeld (art. 24.1, onder h. van de wet op het voortgezet onderwijs). Wij gaan er vanuit dat in de komende schoolgids (2018-2019) wel aan deze wettelijke verplichting wordt voldaan.

Tenslotte constateert de inspectie dat de school leerlingen, in overeenstemming met de regelgeving, niet langer dan één week en met opgave van redenen schorst. De besluiten tot schorsing zijn schriftelijk bekend gemaakt aan de leerling en diens ouders en gemeld bij de inspectie van het onderwijs.

3.2. Medewerker Dtp / Productpresentatie

Algemeen

De begeleiding door het team is goed, wat zich onder meer uit in hoge onderwijsresultaten. Bij dit team zien we duidelijk dat de informele werkwijze en de verdere professionalisering elkaar versterken. Dit kan helpen om meer zicht en grip te krijgen op factoren die deze hoge resultaten verklaren.

Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Ontwikkeling en begeleiding			



Ontwikkeling en begeleiding: de student wordt gezien en gekend
Het docententeam zorgt voor een goede begeleiding van studenten. De docenten tonen zich bekwaam in het begeleiden van studenten, weten een prettige sfeer te creëren en hebben de zorg goed geregeld. Het effect van deze begeleiding zien we ook terug in de hoge onderwijsresultaten.

De bekwaamheid in het begeleiden van studenten is hoog, mede dankzij scholing en toerusting, maar ook door de intrinsieke motivatie om de student goed te begeleiden. Deze combinatie van motivatie en bekwaamheid is onderdeel van de cultuur van het team. Het management ondersteunt deze cultuur. Mede daardoor weet het team deze effectieve cultuur vast te houden. Het gevolg is dat studenten in beeld zijn.

De cultuur en sfeer van het team maken dat er niet alleen binnen het team, maar ook binnen de opleiding een prettige sfeer is waarin studenten zowel zichzelf kunnen zijn als gestimuleerd worden om het beste uit zichzelf te halen.

De begeleiding en zorg komen goed tot hun recht omdat naast de studieloopbaanbegeleider (slb'er) het hele team weet wat een student nodig heeft. De begeleiding uit zich in de aanpak van het team welke ondersteund wordt door regelmatige overleggen en systematische vastlegging van de voortgang. Hierdoor weet de student waar hij aan toe is en krijgt de begeleiding die past bij zijn begeleidings- en zorgvraag. Studenten nemen soms complexe problematiek met zich mee. Het team weet hier goed mee om te gaan en weet ook wanneer de eigen grens bereikt is en extra zorg ingeschakeld moet worden. De drempel naar eventuele extra zorg is laag, omdat zorginstanties

*Bekwaamheid
in het
begeleiden
van
studenten is
hoog*

regelmatig binnen de instelling aanwezig zijn.

Ondanks de goede begeleiding kan de overdracht van informatie over de student naar de stagebegeleider van de opleiding beter. Deze overdracht verloopt door wisseling van personen niet altijd optimaal.

Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



kwaliteitszorg: het team is kwaliteitsgericht

De opleiding heeft een effectief stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbetert op basis daarvan het onderwijs. Het team is sterk kwaliteitsgericht en weet effectief het meer formele met het informele te combineren. Het stelsel kan nog aan kracht winnen als het verder wordt geprofessionaliseerd.

Het stelsel van kwaliteitszorg binnen het team is deels formeel, deels informeel ingericht. Omdat het team kwaliteitsgericht is, heeft het niet altijd expliciete en vastgelegde procedures nodig om toch te weten wat nog beter kan en beter moet. In lijn met de ontwikkeling in de instelling maakt het team het stelsel meer expliciet. Het nieuwe teamplan is hier een uiting van. Dit plan biedt het team geen nieuwe doelen of verbeterpunten, wel helpt dit plan het team om de doelen onder de aandacht te houden en haar prioriteiten scherp in beeld te houden.

Het team evalueert regelmatig en heeft een goed zicht op de onderwijsresultaten, het ziekteverzuim en de uitvalcijfers. Dit leidt tot verbeteracties die zinvol zijn, maar misschien niet altijd optimaal. Aandacht voor meer kwalitatieve doelen en analyses kan het team helpen om nog meer grip te krijgen op de kwaliteit en op mogelijke verbeterpunten. Het team heeft bijvoorbeeld een duidelijk beeld van de redenen waardoor de onderwijsresultaten hoog zijn en de uitval laag is. Dit beeld is echter vooral gebaseerd op indrukken en gefragmenteerde informatie en is niet expliciet onderbouwd vanuit een analyse.

Kwaliteitscultuur: veel aandacht voor kwaliteitsverbetering

Het team functioneert transparant en integer en kent een goede kwaliteitscultuur gericht op het verbeteren van het onderwijs. Dit zien we terug in de aandacht die het team heeft voor voortdurende

kwaliteitsverbetering. Het management laat onderwijskundig leiderschap zien. Hierdoor kent ieder zijn rol en verantwoordelijkheid. Daarnaast is er veel aandacht voor professionalisering, waardoor het team toegerust is voor zijn taak. Dat het stelsel van kwaliteitszorg functioneert, ook al is het deels informeel, heeft de opleiding mede te danken aan de kwaliteitscultuur van het team.

Binnen het team werkt eenieder vanuit zijn eigen rol aan de versterking van de onderwijskwaliteit. Omdat het team transparant is, is het duidelijk waaraan een ieder werkt en welke verbeterpunten men nog ziet. Omdat de lijnen kort zijn en de werkwijze transparant, is het hele team op de hoogte, ook al ligt niet alles expliciet vast. De kracht van het team is, dat door de gezamenlijkheid er niets tussen wal en schip valt: teamleden spreken elkaar aan en worden zo nodig door het management aangesproken.

Het team neemt verantwoordelijkheid voor de eigen onderwijskwaliteit en wordt daarin ondersteund en gefaciliteerd door het management.

Het team heeft oog voor de verdere verbetering van de eigen professionaliteit: zowel individueel, als op teamniveau. Het effect van de diverse scholingen en professionaliseringsactiviteiten is, dat het team bekwaam is in het passend begeleiden van de studenten. Daarnaast is ook de mentaliteit van het team hierop gericht. Zij-instromers volgen al snel na indiensttreding een opleiding om hun pedagogisch-didactische bevoegdheid te halen. Vaak volgen zij een opleiding op een hoger niveau dan minimaal is vereist.

Verantwoording en dialoog: studenten en bedrijven worden gehoord
De opleiding voert actief een dialoog met zowel het bedrijfsleven als met studenten. De opleiding legt intern en extern verantwoording af en betreft de informatie die zij van bedrijven en studenten ontvangt bij de ontwikkeling van het onderwijs en bij de verdere verbetering van de kwaliteit.

De dialoog met het bedrijfsleven wordt met name gevoerd via de bedrijfstakadviescommissie. Voor de ontwikkeling en verdere beoordeling van het nieuwe curriculum is er zelfs een aparte werkgroep binnen deze adviescommissie ingesteld. Daarnaast halen de begeleiders in de beroepspraktijkvorming (bpv) op informele wijze informatie bij bedrijven op als ze daar op bezoek zijn in het kader van de bpv. Hierdoor weet het team de laatste ontwikkelingen uit het bedrijfsleven in het onderwijs te betrekken en houdt de opleiding zo actueel en gericht op de arbeidsmarkt.

Het team haalt veel informatie op bij studenten en betreft dit bij de verbetering van de onderwijskwaliteit. Studenten voelen zich gezien en gehoord door de opleiding: de goede sfeer maakt dat de drempel

voor studenten om te zeggen wat ze vinden, laag is. Op de locatie is elke klas vertegenwoordigd. Ook worden er diverse evaluaties georganiseerd, zowel per docent per vak, als voor de hele opleiding en zowel schriftelijk als mondeling. De opleiding kan nog wel duidelijker terugkoppelen aan studenten wat zij doet met de informatie die zij van de studenten krijgt.

De afdelingsdirecteur legt aan de hand van kwartaalrapportages verantwoording af aan het college van bestuur en voert, mede namens het team, hierover het gesprek met het bestuur. De verantwoordingsinformatie heeft een sterk kwantitatief karakter. Deze gegevens worden informatiever, als er meer kwalitatieve informatie aan wordt toegevoegd en als de analyses verdiept worden.

Overige wettelijke vereisten

Naast het onderzoek naar kwaliteit hebben wij gekeken of bij de opleiding voldaan wordt aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de registratie en melding van ongeoorloofd verzuim.

Registratie en melding van ongeoorloofd verzuim

De procedure van de onderzochte opleiding betreffende de verzuimregistratie en de uitvoering in de praktijk voldoet.

Er is een duidelijke taakverdeling tussen de verschillende medewerkers die te maken hebben met het melden van verzuim. Ook zijn de procedures rond verzuim helder beschreven in het verzuimprotocol. Via het digitale volgsysteem hebben de studieloopbaanbegeleiders goed inzicht in het verzuim van studenten en spreken studenten hier zo nodig op aan. Hier gaat een preventieve werking van uit. Daarnaast houden zij ook het ziekteverzuim van studenten goed in de gaten.

De verzuimgegevens worden geanalyseerd en de uitkomsten hiervan worden gebruikt om de werkwijze rond verzuim te verbeteren en zo uitval verder terug te dringen. Een voorbeeld hiervan is het besluit om de regels voor het melden van verzuim van leerplichtige studenten ook toe te passen op kwalificatieplichtige studenten.

Tot slot is er nog wel een aandachtspunt. De verzuimmeldingen worden wekelijks gedaan, echter niet op een vast moment maar elke week op een andere dag. Hierdoor bestaat het risico dat meldingen niet onverwijld worden gedaan.

De opleiding voldoet aan de meldingsplicht van verzuim zonder geldige reden van 16 uur gedurende vier opeenvolgende lesweken door leer- of kwalificatieplichtige studenten (artikel 21a, tweede lid, van de Leerplichtwet 1969). Binnen de onderzoeksgroep zijn in de onderzochte periode weliswaar twee meldingen niet tijdig gedaan, maar dit valt binnen de door de inspectie gehanteerde foutmarge.

Er kan geen oordeel worden gegeven over het naleven van de meldingsplicht van aaneengesloten verzuim zonder geldige reden gedurende een periode van vier opeenvolgende lesweken door studenten van 18 tot 23 jaar zonder startkwalificatie. Het onderwerp is wel onderzocht, maar er waren geen studenten die voor melding in aanmerking kwamen. Gezien de wijze waarop de opleiding het verzuim registreert, hebben wij er vertrouwen in dat, indien meldingen aan de orde zouden zijn, dit juist en tijdig gebeurt. Wij zullen daarom geen herstelonderzoek uitvoeren.

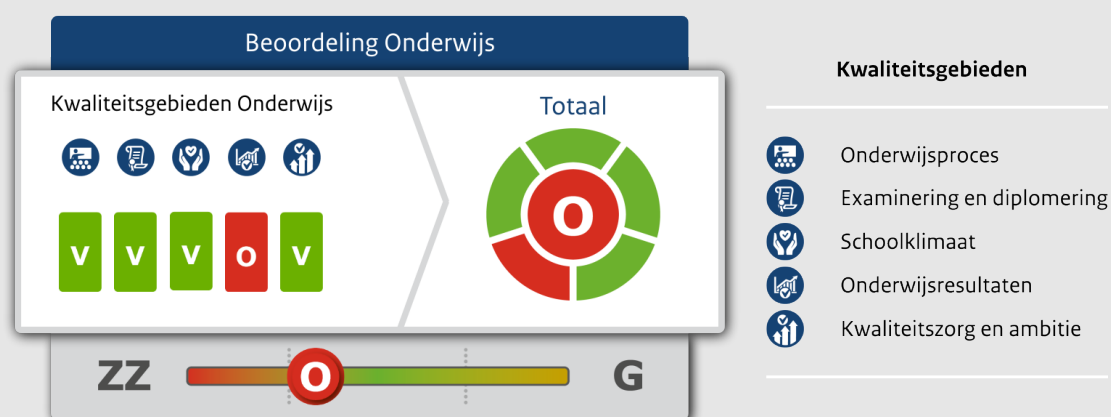
De opleiding voldoet aan de wettelijke verplichting om in de onderwijsovereenkomst het verzuimbeleid kenbaar te maken. Dit betreft de wettelijke bepaling in artikel 8.1.3f van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB). De regels rond verzuim zijn opgenomen in de studiegids, die volgens de Algemene voorwaarden Onderwijsovereenkomst als losse bijlage integraal onderdeel uitmaakt van de onderwijsovereenkomst.

4. Resultaten onderzoek naar risico's: Applicatie- en mediaontwikkeling (Mediadeveloper)

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij Applicatie- en mediaontwikkeling (Mediadeveloper), 95313 en Applicatie- en mediaontwikkelaar, 25187. De oordelen op het gebied examinering en onderwijsresultaten gelden alleen voor 95313 en Applicatie- en mediaontwikkelaar.

De opleiding Mediadeveloper van het Mediacollege Amsterdam heet formeel Applicatie- en mediaontwikkelaar. De opleiding was tot twee jaar geleden bekend onder de naam Media- en gamedeveloper. In de zomer van 2016 zijn de vierjarige opleiding Gamedeveloper (GD) en de driejarige opleiding Mediadeveloper (MD) als aparte opleidingen gestart. Toch blijven de opleidingen nauw verweven. Studenten volgen in het eerste half jaar namelijk hetzelfde programma en maken daarna een keus voor één van de twee opleidingen.

Onderstaand figuur geeft de resultaten van het onderzoek



Conclusie

Individuele studenten staan centraal bij de opleiding tot mediadeveloper. We zien dat terug in de begeleiding waarbinnen de individuele behoeften van studenten centraal staan. Het team vindt

ook in de bpv prima manieren om inzicht te krijgen in de ontwikkeling van de student. In het onderwijs blijkt het oog voor het individu onder meer uit de inspanningen van het team om elke student te koppelen aan een passend bpv-bedrijf. Het onderwijsproces is dan ook voldoende. Dat geldt ook voor de examinering en de kwaliteitszorg. De onderwijsresultaten zijn nog onder de norm, maar het team werkt hard aan verbetering.

4.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	V		
	O	V	G
OP1 Onderwijsprogramma		•	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	
OP7 Beroepspraktijkvorming		•	



Onderwijsprogramma kent scherpe focus

Het onderwijsprogramma is doordacht en doeltreffend. Allereerst zien we dat de ontwikkelaars van het nieuwe driejarige programma scherp gefocust hebben op het beroep waarvoor wordt opgeleid en is het programma afgestemd op de beroepspraktijk. Ook bereidt het programma voor op vervolgonderwijs.

In de lessen krijgen studenten opdrachten die afkomstig zijn uit de beroepspraktijk. In het programma organiseert het team cross-over projecten met de opleiding Mediavormgever. Daardoor leren studenten samen te werken aan realistische opdrachten met een beroepsgroep waarmee ze in de beroepspraktijk ook intensief samenwerken.

Ontwikkeling en begeleiding verankerd in opleiding

Studenten worden zo begeleid dat ze voldoende kunnen ontwikkelen en presteren. Ten eerste is individuele loopbaanbegeleiding verankerd in de opleiding door de systematische instellingsbrede aanpak die loopt van intake tot diplomering. De intake zorgt voor een warme overdracht vanuit de vooropleiding. Van daaruit biedt de opleiding voor elke student passende individuele begeleiding. Zonodig worden daar ook externe zorgverleners bij betrokken. Het effect van de verbeterde begeleiding blijkt uit de voorlopige uitval- en rendementscijfers: meer studenten blijven binnen de opleiding.

Ten tweede gaat de begeleiding verder dan de ondersteuning door de studieloopbaanbegeleider. Studenten voelen zich ook gezien en ondersteund door de docenten. Verder organiseert het team zogenoemde peer groups waarbinnen ouderejaars, eerste- en tweedejaars studenten helpen bij het leren programmeren en bij de uitvoering van opdrachten.

Tenslotte beheersen de begeleiders hun taak en rol goed, mede dankzij scholing en toerusting. Ook hebben zij een helder beeld van de grenzen aan de zorg en daarmee wanneer zorg moet worden overgedragen. Daartoe heeft de instelling goed contact met ketenpartners in de regio. Externe hulpverleners zijn ook geregeld op school aanwezig en daarmee toegankelijk voor studenten.

Didactisch handelen gericht op individuele feedback

Het didactisch handelen van de docenten stelt studenten in staat te leren en zich te ontwikkelen. Allereerst kunnen studenten zich in de lessen de competenties eigen maken. Ze werken daartoe aan opdrachten waarbij ze individuele feedback krijgen van de docenten. Ook worden studenten gestimuleerd om elkaar om feedback te vragen. Verder zorgt het team in de opdrachten voor een stevige verbinding met de beroepspraktijk.

Het didactisch handelen van de docenten kan verbeteren door een helder en eenduidig klassenmanagement. Zo passen de docenten de inrichting van het lokaal nog niet altijd aan bij de gekozen werkvorm. Verder passen de docenten de gezamenlijke afspraken over gedrag niet consequent toe.

Beroepspraktijkvorming: opleiding zorgt voor goede match

De beroepspraktijkvorming (bpv) is effectief. Allereerst worden studenten en de vertegenwoordigers van de beroepspraktijk vooraf goed geïnformeerd over de bpv. Daarnaast zijn alle stageplekken bij erkende leerbedrijven. Hieraan stelt de opleiding zelf nog aanvullende eisen om zeker te zijn dat studenten de beoogde competenties kunnen ontwikkelen en degelijk begeleid worden. Verder zorgt de opleiding voor een goede match tussen student en bedrijf. Daartoe organiseert de bpv-coördinator de portfoliodag waar bpv-bedrijven en studenten elkaar op school ontmoeten. Voorafgaand daaraan kunnen studenten aan de bpv-bedrijven hun portfolio sturen zodat beide partijen op de portfoliodag gericht met elkaar in gesprek kunnen.

Ook de begeleiding van de bpv is doeltreffend ingericht. Studenten houden een blog bij over hun voortgang. Dit geeft zowel de school- als de praktijkbegeleider goed zicht op de ontwikkeling van de student. Wel blijken er momenteel te veel verschillen te zijn in de begeleiding door de school. Dat is een aandachtspunt. Het team wijt dit aan een piek in de werkdruk als gevolg van de herinrichting van het programma.

4.2. Examinering en diplomering

Examinering en diplomering	V		
	O	V	G
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering		•	
ED2 Exameninstrumentarium		•	
ED3 Afname en beoordeling		•	

Kwaliteitsborging examinering en diplomering: korte lijnen, oog voor risico's

De examencommissie borgt deugdelijk de examinering en diplomering. Allereerst bewaakt de commissie voldoende de kwaliteit van het instrumentarium en van de afname en beoordeling. Daarnaast ziet de commissie toe op de deskundigheid van examenfunctionarissen. Bovendien analyseert zij jaarlijks de uitkomsten en beoordelingen van de examens. Op basis daarvan stelt zij verbeteringen voor.

*Examencommissie
zorgt voor
deskundige
examinatoren*

Korte lijnen zijn een sterk punt binnen de instelling. Keerzijde van deze korte lijnen is, dat hierdoor verantwoordelijkheden door elkaar kunnen gaan lopen. De examencommissie heeft zicht op deze kwetsbaarheid en heeft maatregelen genomen om de risico's te verkleinen. Als een lid van de examencommissie bijvoorbeeld het format voor een examenopdracht vaststelt, legt hij daarover verantwoording af in de examencommissie voordat het resultaat wordt vastgesteld. Ook heeft het recent aangestelde externe lid de expliciete opdracht om toe te zien op de onafhankelijkheid van de besluitvorming. Daarnaast wordt dit risico binnenkort verkleind als gevolg van de organisatieverandering. De afdelingsdirecteuren mbo blijven lid van de examencommissie, maar krijgen wel een andere, minder directe, verantwoordelijkheid in het onderwijsproces.

De opleiding zet bij de beoordeling van praktijkexamens een externe beoordelaar en een docentbeoordelaar in en soms twee externe beoordelaars. De examencommissie zou wel transparanter kunnen maken dat twee paar ogen beoordelen. Ook valt nog winst te behalen bij het onderbouwen van de beoordelingen. De examencommissie kan nog meer sturen op deze onderbouwingen.

Daarnaast kan de examencommissie nog een ander punt verbeteren. Zo neemt de commissie het diplomabesluit op basis van individuele papieren dossiers aangevuld met digitale informatiebronnen op klassikaal niveau. De beoordeling – en een tweede beoordeling – van de mondelinge examens Nederlands en Engels worden apart gearchiveerd. De examencommissie maakt hier nog te weinig gebruik van bij de inhoudelijke beoordeling van de examens.

Exameninstrumentarium: een helder instrument

Het zelf ontwikkelde exameninstrumentarium voldoet aan de inhoudelijke en technische eisen. Om te beginnen zijn de opdrachten afgestemd met en op de beroepspraktijk. Daarnaast is de kwaliteit van het instrumentarium geborgd doordat de opdrachten worden ontwikkeld binnen een helder kader dat in een geformaliseerd proces tot stand komt. In dat proces wordt het examen helder gekoppeld aan de werkprocessen en prestatie-indicatoren van het kwalificatiedossier. Het instrumentarium wordt ingezet zoals beoogd.

Het instrumentarium voor de generieke vakken wordt ingekocht en voldoet.

Afname en beoordeling: zorgvuldig, de onderbouwing behoeft aandacht

De afname en beoordeling van de examens verloopt zorgvuldig en correct. De onderbouwing van de oordelen kan beter.

Op de eerste plaats zijn de afnamecondities voor alle studenten gelijkwaardig doordat op school in een gesimuleerde omgeving wordt getoetst. Studenten werken aan opdrachten uit de reële beroepspraktijk. Ook zorgt de opleiding voor een betrouwbare beoordeling doordat de proeven door twee examinatoren worden beoordeeld. Een van de examinatoren is een externe uit de beroepspraktijk die daartoe bij alle zes beoordelingsmomenten aanwezig is. Daarnaast beheersen alle betrokkenen hun taak. Toetsconstructeurs, toetsvaststellers en examinatoren van zowel de school als van buiten zijn getraind. Tenslotte is ook het proces van toetsing voor studenten helder. Dat is mede te danken aan het proefexamen dat de studenten kunnen doen in de voorgaande periode.

De beoordelaars kunnen nog wel meer aandacht besteden aan de onderbouwing van het oordeel bij onvoldoende of goed. Dit is namelijk niet altijd in het dossier terug te vinden. Soms is het er helemaal niet, soms is het niet duidelijk bij welke beoordeling de onderbouwing hoort.

4.3. Schoolklimaat

Schoolklimaat	V		
	O	V	G
SK1 Veiligheid		•	



Veiligheid heeft centrale plek in pedagogisch-didactische aanpak

Het team zorgt voor een veilige en respectvolle omgeving voor studenten. Enerzijds doet de opleiding dat door procedures en codes zoals een gedegen klachtenregeling en het Convenant Veiligheid dat zich focust op fysieke veiligheid. Daarnaast heeft sociale veiligheid een centrale plek in de pedagogisch-didactische aanpak van de docenten. De docenten bieden een omgeving waarin studenten zichzelf kunnen zijn. Verder maken omgangsvormen als respect tonen, luisteren naar anderen en sociaal en beleefd zijn, niet alleen deel uit van de huisregels. Ze staan ook centraal in het onderwijs, gericht op het ontwikkelen van een goede beroepshouding.

4.4. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O		
	O	V	G
OR1 Studiesucces	•		



Studiesucces nog onder de norm

De onderwijsresultaten zijn onvoldoende omdat de opleiding in het verleden resultaten heeft behaald die niet voldoen aan de gestelde norm voor studiesucces. Het driejaarsgemiddelde van het jaarresultaat over de schooljaren 2013-2014 tot en met 2015-2016 is 52 procent, het driejaarsgemiddelde diplomaresultaat is 56 procent en het driejaarsgemiddelde startersresultaat is 81 procent. Hiermee voldoet de opleiding niet aan de in artikel 7.2.7, eerste lid en artikel 7.4.8, eerste lid, WEB opgelegde verplichting. Omdat uit ons onderzoek blijkt dat het onderwijsproces en de examinering nu voldoende zijn gaan wij er vanuit dat de onderwijsresultaten zullen verbeteren. Wij blijven de resultaten monitoren totdat deze voldoende zijn.

In bijlage I is weergegeven welke opleidingen betrokken zijn bij de berekening van de resultaten.

De diagnostische indicatoren (Passende plaatsing, Opstroom en Passend diploma) laten geen significante afwijkingen zien van het landelijk gemiddelde.

Het team verklaart de onvoldoende driejaarsgemiddelden onder meer door de snelle groei van de opleiding in de afgelopen jaren. Het imago dat games en apps hebben, trekt ook studenten die ongeschikt zijn voor de opleiding. De opleiding heeft afgelopen jaren daarom de voorlichting aan aanstaande studenten verbeterd. Zo geven zittende studenten voorlichting op v(s)o-scholen. Verder is de begeleiding versterkt en wordt de rol van de docent als 'Leercoach' versterkt. Uit voorlopige cijfers van de instelling blijkt dat deze verbeteringen al vruchten afwerpen, maar dat is in de definitieve driejaarsgemiddelden nog niet terug te zien.

4.5. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Kwaliteitszorg: team verzamelt veel informatie

De opleiding heeft een effectief stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbetert op basis daarvan het onderwijs. Allereerst verzamelt de opleiding veel informatie zoals evaluaties van studenten, van het onderwijs, de toetsing en de beroepspraktijkvorming. De opleiding maakt daarnaast ook eigen analyses op deelonderwerpen en formuleert op basis daarvan verbeteracties en –projecten. Zo omvat het project Luna onder meer scholing voor docenten en het opzetten van peerbegeleiding om studenten die de opleiding moeilijk vinden en/of minder gemotiveerd zijn, sneller in beeld te krijgen.

Het cyclisch werken is echter nog relatief nieuw voor het team. Acties hebben daardoor soms nog een ad hoc karakter. Het team constateert dat ook in de zelfevaluatie en heeft op grond daarvan ingezet op het verder formaliseren van de kwaliteitszorg. Daarnaast kan het team nog vaker en op meer gebieden analyses uitvoeren. Dat kan helpen om verbeteracties effectiever te maken.

Kwaliteitscultuur: docenten willen graag verbeteren

Het team is gedreven om de kwaliteit van de opleiding te verbeteren en functioneert transparant en integer.

Allereerst zien we een team van docenten dat graag wil leren en daartoe ook trainingen volgt. De teamleden zijn goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen en innovaties binnen het vakgebied. Diverse docenten volgen momenteel een opleiding om hun pedagogisch didactisch handelen verder te versterken. Het effect van de professionaliseringsactiviteiten en de mentaliteit van het team is, dat het team bekwaam is in het passend begeleiden van de studenten. Zij-instromers volgen al snel na indiensttreding een opleiding om hun pedagogisch-didactische bevoegdheid te halen. Vaak volgen zij een opleiding op een hoger niveau dan minimaal is vereist.

Daarnaast zijn de docenten aanspreekbaar op de kwaliteit die ze bieden als individu en als team. Verder werkt het team bij onder meer de examinering, de begeleiding en bij de aanpak van de uitval resultaatgericht aan kwaliteitsverbetering. Bij het verbeteren van het onderwijs zien we dat minder terug. Dat komt deels omdat het nieuwe programma pas anderhalf jaar draait. Het team heeft dit nieuwe programma nog niet grondig geëvalueerd en daardoor ook nog geen effectieve verbeteracties ingezet. Deels komt dat doordat het team net een nieuwe manager heeft die nog moet groeien in zijn rol. Richting en sturing kunnen een impuls gebruiken. Het team beschrijft zichzelf namelijk als “in transitie”, maar waar die transitie toe gaat leiden hebben de docenten niet scherp.

Verantwoording en dialoog: contacten met bedrijfsleven zijn intensief

De opleiding voert actief een dialoog met zowel het bedrijfsleven als met studenten. De opleiding legt intern en extern verantwoording af en betreft de informatie die zij van bedrijven en studenten ontvangt bij de ontwikkeling van het onderwijs en bij de verdere verbetering van de kwaliteit.

In november is de opleiding gestart met een studentenpanel waarbinnen klassenvertegenwoordigers in gesprek gaan met het management. Daardoor krijgt de opleiding een breed beeld van wat er leeft onder studenten.

Bij de vormgeving van de opleiding en de examinering betreft de opleiding ook externen. De contacten met het bedrijfsleven zijn intensief en verlopen via docenten die nog met een been in de praktijk staan en via de bpv-bedrijven. De opleiding is doordrongen van het belang van die contacten om het onderwijs up to date te houden. Behalve de bpv-coördinator heeft daarom nog een tweede docent

opdracht om via verschillende projecten die verbinding met het werkveld te borgen. Daarnaast zijn bij de examinering en de evaluatie daarvan externen betrokken als opdrachtgevers en examinatoren.

De afdelingsdirecteur legt aan de hand van kwartaalrapportages verantwoording af aan het college van bestuur en voert, mede namens het team, hierover het gesprek met het bestuur. De verantwoordingsinformatie heeft een sterk kwantitatief karakter. Deze gegevens worden informatiever, als er meer kwalitatieve informatie aan wordt toegevoegd en als de analyses verdiept worden.

5 . Resultaten stelselonderzoek Av-specialist

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij Av-specialist, 95702 en 25194. De oordelen op het gebied Examinering gelden alleen voor 95702 Av-specialist.

Het team heeft de afgelopen jaren met wisselingen in het management te maken gehad. Wel heeft het team veel energie gestopt in de begeleiding van studenten en het verbeteren van de onderwijskwaliteit.

Conclusie

Zowel het stelsel van kwaliteitszorg als de cultuur binnen het team dragen bij aan gerichtheid op de kwaliteit. Daarbinnen krijgt opbrengst gericht werken steeds meer aandacht. We zien de effecten van de passende begeleiding. De voorlopige onderwijsresultaten stijgen dan ook.

5.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	



Ontwikkeling en begeleiding: een systematische aanpak

Studenten worden zo begeleid dat ze zich kunnen ontwikkelen en presteren. Ten eerste is individuele begeleiding verankerd in de opleiding door de systematische instellingsbrede aanpak. Die aanpak wordt versterkt door de cultuur binnen dit team. Zonodig worden externe zorgverleners betrokken. Docenten focussen ook in hun lessen op de individuele ontwikkeling van studenten waardoor zij zich gezien voelen. Het effect van de verbeterde begeleiding blijkt uit de voorlopige uitval- en rendementscijfers: meer studenten blijven binnen de opleiding.

Ten tweede ontwikkelt zowel de individuele als de klassikale studieloopbaanbegeleiding mee met de behoeften van de student. In leerjaar 1 ligt de nadruk op samenwerken, plannen en leren reflecteren. Later in de studie is er ook aandacht voor netwerken.

Ten derde borgt de opleiding de kwaliteit van de begeleiding door alle betrokkenen te trainen voor hun rol en taak

De voorlichting en intake kan beter, zodat de aankomende studenten beter kunnen nagaan of de opleiding bij ze past. Daarnaast kan het team de begeleiding tijdens de opleiding versterken door meer geleidelijk toenemende zelfstandigheid van studenten te verlangen. Studenten ervaren nu dat dit proces een abrupte omslag kent.

5.2. Examinering en diplomering

Examinering en diplomering	V		
	O	V	G
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering		•	
ED2 Exameninstrumentarium		•	
ED3 Afname en beoordeling		•	



Kwaliteitsborging examinering en diplomering: korte lijnen, oog voor risico's

De examencommissie borgt deugdelijk de examinering en diplomering. Allereerst bewaakt de commissie voldoende de kwaliteit van het instrumentarium en van de afname en beoordeling. Daarnaast ziet de commissie toe op de deskundigheid van examenfunctionarissen. Bovendien analyseert zij jaarlijks de uitkomsten en beoordelingen van de examens. Op basis daarvan stelt zij verbeteringen voor.

Korte lijnen zijn een sterk punt binnen de instelling. Keerzijde van deze korte lijnen is, dat hierdoor verantwoordelijkheden door elkaar kunnen gaan lopen. De examencommissie heeft zicht op deze kwetsbaarheid en heeft maatregelen genomen om de risico's te verkleinen. Als een lid van de examencommissie bijvoorbeeld het format voor een examenopdracht vaststelt, legt hij daarover verantwoording af in de examencommissie voordat het resultaat wordt vastgesteld. Ook heeft het recent aangestelde externe lid de expliciete opdracht om toe te zien op de onafhankelijkheid van de besluitvorming. Daarnaast wordt dit risico binnenkort verkleind als gevolg van de organisatieverandering. De afdelingsdirecteuren mbo blijven lid van de examencommissie, maar krijgen wel een andere, minder directe, verantwoordelijkheid in het onderwijsproces.

De opleiding zet bij de beoordeling van praktijkexamens een externe beoordelaar en een docentbeoordelaar in en soms twee externe beoordelaars. De examencommissie zou wel transparanter kunnen maken dat twee paar ogen beoordelen. Ook valt nog winst te behalen

bij het onderbouwen van de beoordelingen. De examencommissie kan nog meer sturen op deze onderbouwingen.

Daarnaast kan de examencommissie nog een ander punt verbeteren. Zo neemt de commissie het diplomabesluit op basis van individuele papieren dossiers aangevuld met digitale informatiebronnen op klassikaal niveau. De beoordeling – en een tweede beoordeling – van de mondelinge examens Nederlands en Engels worden apart gearhiveerd. De examencommissie maakt hier nog te weinig gebruik van bij de inhoudelijke beoordeling van de examens.

Exameninstrumentarium: een helder instrument

Het zelf ontwikkelde exameninstrumentarium voldoet aan de inhoudelijke en technische eisen. Om te beginnen zijn de opdrachten afgestemd met en op de beroepspraktijk. Daarnaast is de kwaliteit van het instrumentarium geborgd doordat de opdrachten worden ontwikkeld binnen een helder kader dat in een geformaliseerd proces tot stand komt. In dat proces wordt het examen helder gekoppeld aan de werkprocessen en prestatie-indicatoren van het kwalificatiedossier. Het instrumentarium wordt ingezet zoals beoogd.

Het instrumentarium voor de generieke vakken wordt ingekocht en voldoet.

Afname en beoordeling: zorgvuldig, de onderbouwing behoeft aandacht

De afname en beoordeling van de examens verloopt zorgvuldig en correct. De onderbouwing van de oordelen kan beter.

Allereerst zijn de omstandigheden voor alle studenten vrijwel gelijk doordat de toetsing in een gesimuleerde omgeving plaatsvindt op school. Daarnaast beheersen alle betrokkenen hun taak. Toetsconstructeurs, toetsvaststellers en examinatoren van zowel de school als van buiten zijn getraind. De examinatoren die wij spraken hadden het proces goed in hun vingers en waren zich ook bewust van waar mogelijke risico's zitten. Ook de studenten zijn goed voorbereid op de examinering mede doordat zij in de voorgaande periode een proefexamen doen.

De examinering is ook deugdelijk omdat de examinatoren een vierogenbeleid hanteren bij de beoordeling. Bovendien is de opdrachtgever niet betrokken bij de beoordeling. Bij de beoordeling van zowel het praktijkexamen als het examen Nederlands is om die reden ook de studieloopbaanbegeleider van de student nooit betrokken.

De beoordelaars kunnen nog wel meer aandacht besteden aan de onderbouwing van het oordeel bij onvoldoende of goed. Dit is namelijk niet altijd in het dossier terug te vinden. Soms is het er

helemaal niet, soms is het niet duidelijk bij welke beoordeling de onderbouwing hoort.

5.5. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Kwaliteitszorg: gericht op verbeteren

De opleiding heeft een effectief stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbetert op basis daarvan het onderwijs. Het team is sterk gericht op verbeteren en heeft daardoor de risico's goed in beeld. Maar er is ruimte voor verbetering.

Zo evalueren de docenten het onderwijs geregeld zowel na losse lessen als na cycli. De opbrengsten bespreken ze vervolgens met elkaar waarna het onderwijs wordt verbeterd. Doordat het team een stevige kwaliteitscultuur kent, is er voor individuele docenten geen ruimte om niet in de cyclus van evalueren en verbeteren mee te gaan. Echter, doordat de werkwijze een informeel karakter heeft vinden de acties soms ad hoc plaats. Dat wordt versterkt doordat de onderliggende analyse nog niet altijd de nodige aandacht krijgt. Het kan het team helpen in haar sturing als analyses vaker en op meer gebieden worden uitgevoerd.

Kwaliteitscultuur: cultuur en systeem versterken elkaar

Het team functioneert transparant en integer en kent een cultuur die gericht is op het verbeteren van het onderwijs. Dit zien we terug in de aandacht die het team heeft voor voortdurende kwaliteitsverbetering. Daarnaast is er veel aandacht voor professionalisering, waardoor het team toegerust is voor zijn taak. Dat het stelsel van kwaliteitszorg functioneert, ook al is het deels informeel ingericht, heeft de opleiding mede te danken aan de kwaliteitscultuur van het team.

Het team heeft oog voor de verdere verbetering van de eigen professionaliteit: zowel individueel, als op teamniveau. Het effect van de diverse scholingen en professionaliseringsactiviteiten is, dat het team bekwaam is in het passend begeleiden van de studenten. De mentaliteit van de medewerkers draagt hier ook aan bij. Zij-instromers volgen al snel na indiensttreding een opleiding om hun pedagogisch-didactische bevoegdheid te halen. Vaak volgen zij een opleiding op een hoger niveau dan minimaal is vereist.

*Oog voor de
verdere
verbetering
van de eigen
professionaliteit*

Afgelopen jaar zijn er wisselingen in het management geweest. Dat heeft het team wat onzeker gemaakt over de eigen kracht. Zekerheden werden gezocht in procedures, die daardoor soms meer als doel dan als middel werden gezien.

Verantwoording en dialoog:

De opleiding voert actief een dialoog met zowel het bedrijfsleven als met studenten. De opleiding legt intern en extern verantwoording af en betreft de informatie die zij van bedrijven en studenten ontvangt bij de ontwikkeling van het onderwijs en bij de verdere verbetering van de kwaliteit.

Bij de vormgeving van de opleiding en de examinering betreft de opleiding ook externen zoals andere scholen en het beroepenveld. De contacten met het bedrijfsleven zijn intensief en verlopen via docenten die nog met een been in de praktijk staan en het practoraat 'Het nieuwe kijken'. Daarnaast zijn bij de examinering externe opdrachtgevers betrokken en externe examinatoren. Zij evalueren ook de examinering.

De opleiding haalt vooral op informele wijze informatie op bij studenten en betreft die informatie bij de verbetering van de onderwijskwaliteit. Studenten voelen zich gezien en gehoord door de opleiding. De opleiding kan nog wel duidelijker terugkoppelen aan studenten wat zij doet met de informatie die zij van de studenten krijgt. Ook kan het ophalen van informatie bij studenten verder geformaliseerd worden. Dan kan de opleiding een beter en breder beeld krijgen van wat er onder studenten leeft.

De afdelingsdirecteur legt aan de hand van kwartaalrapportages verantwoording af aan het college van bestuur en voert, mede namens het team, hierover het gesprek met het bestuur. De verantwoordingsinformatie heeft een sterk kwantitatief karakter. Deze gegevens worden informatiever, als er meer kwalitatieve informatie aan wordt toegevoegd en als de analyses verdiept worden.

5.6. Overige wettelijke vereisten

Naast het onderzoek naar kwaliteit hebben wij gekeken of bij de opleiding voldaan wordt aan de wettelijke vereisten met betrekking tot schoolkosten/wettelijke bijdragen.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De opleiding voldoet aan de eisen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

6. Resultaten stelselonderzoek Podium- en evenemententechnicus geluid

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij Podium- en evenemententechnicus geluid, 95714 en 25204. De oordelen op het gebied Examinering gelden alleen voor 95714 Podium- en evenemententechnicus geluid.

Conclusie

De verbeterde begeleiding lijkt effect te hebben op de onderwijsresultaten. Het team is gegroeid in zelfreflectie waardoor de begeleiding van de student meer effect heeft en de kwaliteitsgerichtheid is toegenomen.

6.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	



Ontwikkeling en begeleiding: een vangnet voor studenten

Studenten worden zo begeleid dat ze voldoende kunnen ontwikkelen en presteren. Ten eerste is individuele begeleiding verankerd in de opleiding door de systematische instellingsbrede aanpak. Het team heeft dit zelf aangevuld met het zogenaamde 'vangnet': een student is hierdoor altijd in beeld. Dit vangnet uit zich onder meer in het programma, waar expliciet ruimte voor begeleiding wordt gemaakt. Hierbij zijn er ook mogelijkheden voor verdieping en verbreding. Het effect van de verbeterde begeleiding blijkt uit de voorlopige uitval- en rendementscijfers: meer studenten blijven binnen de opleiding.

Ten tweede wordt het zicht op de voortgang elke periode georganiseerd door middel van een rapport: zowel het team als de student weten waar de student staat. Tijdens de zogenaamde 10^e week is er extra aandacht voor eventuele knelpunten in de voortgang van een student.

Ten derde beheersen de begeleiders hun taak en rol goed. Ook hebben zij een helder beeld van waar de grenzen van de zorg liggen en daarmee wanneer zorg moet worden overgedragen. Daartoe heeft de instelling goed contact met ketenpartners in de regio. Externe

*Een student
is hierdoor
altijd in beeld*

hulpverleners zijn ook geregeld op school aanwezig en daarmee toegankelijk voor studenten.

Het team kan nog extra aandacht aan de reeds aangepaste voorlichting en intake besteden. Studenten blijken niet altijd een juist beroepsbeeld te hebben als ze aan de opleiding beginnen.

6.2. Examinering en diplomering

Examinering en diplomering	V		
	O	V	G
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering		•	
ED2 Exameninstrumentarium		•	
ED3 Afname en beoordeling		•	



Kwaliteitsborging examinering en diplomering: korte lijnen, oog voor risico's

De examencommissie borgt deugdelijk de examinering en diplomering. Allereerst bewaakt de commissie voldoende de kwaliteit van het instrumentarium en van de afname en beoordeling. Daarnaast ziet de commissie toe op de deskundigheid van examenfunctionarissen. Bovendien analyseert zij jaarlijks de uitkomsten en beoordelingen van de examens. Op basis daarvan stelt zij verbeteringen voor.

Korte lijnen zijn een sterk punt binnen de instelling. Keerzijde van deze korte lijnen is, dat hierdoor verantwoordelijkheden door elkaar kunnen gaan lopen. De examencommissie heeft zicht op deze kwetsbaarheid en heeft maatregelen genomen om de risico's te verkleinen. Als een lid van de examencommissie bijvoorbeeld het format voor een examenopdracht vaststelt, legt hij daarover verantwoording af in de examencommissie voordat het resultaat wordt vastgesteld. Ook heeft het recent aangestelde externe lid de expliciete opdracht om toe te zien op de onafhankelijkheid van de besluitvorming. Daarnaast wordt dit risico binnenkort verkleind als gevolg van de organisatieverandering. De afdelingsdirecteuren mbo blijven lid van de examencommissie, maar krijgen wel een andere, minder directe, verantwoordelijkheid in het onderwijsproces.

De opleiding zet bij de beoordeling van praktijkexamens een externe beoordelaar en een docentbeoordelaar in en soms twee externe beoordelaars. De examencommissie zou wel transparanter kunnen maken dat twee paar ogen beoordelen. Ook valt nog winst te behalen bij het onderbouwen van de beoordelingen. De examencommissie kan nog meer sturen op deze onderbouwingen.

Daarnaast kan de examencommissie nog een ander punt verbeteren. Zo neemt de commissie het diplomabesluit op basis van individuele papieren dossiers aangevuld met digitale informatiebronnen op klassikaal niveau. De beoordeling – en een tweede beoordeling – van de mondelinge examens Nederlands en Engels worden apart gearhiveerd. De examencommissie maakt hier nog te weinig gebruik van bij de inhoudelijke beoordeling van de examens.

Exameninstrumentarium: een helder instrument

Het zelf ontwikkelde exameninstrumentarium voldoet aan de inhoudelijke en technische eisen. Om te beginnen zijn de opdrachten afgestemd met en op de beroepspraktijk. Daarnaast is de kwaliteit van het instrumentarium geborgd doordat de opdrachten worden ontwikkeld binnen een helder kader dat in een geformaliseerd proces tot stand komt. In dat proces wordt het examen helder gekoppeld aan de werkprocessen en prestatie-indicatoren van het kwalificatiedossier. Het instrumentarium wordt ingezet zoals beoogd.

Het instrumentarium voor de generieke vakken wordt ingekocht en voldoet.

Afname en beoordeling: zorgvuldig, de onderbouwing behoeft aandacht

De afname en beoordeling van de examens verloopt zorgvuldig en correct. De onderbouwing van de oordelen kan beter.

De opleiding volgt de instellingsbrede visie om de beoordeling steeds door twee onafhankelijke beoordelaars uit te laten voeren. Omdat de afname in een gesimuleerde omgeving plaatsvindt, zijn de afnamecondities voor alle studenten vergelijkbaar. De afname en beoordeling van de mondelinge taalvaardigheden vinden zoveel mogelijk beroepsgericht plaats. Daarnaast beheersen alle betrokkenen hun taak. Toetsconstructeurs, toetsvaststellers en examinatoren van zowel de school als van buiten zijn getraind. Ook zijn het proces en de toetsing voor studenten helder. Dat is mede te danken aan het proefexamen dat de studenten kunnen doen in de voorgaande periode.

De beoordelaars kunnen nog wel meer aandacht besteden aan de onderbouwing van het oordeel bij onvoldoende of goed. Dit is namelijk niet altijd in het dossier terug te vinden. Soms is het er helemaal niet, soms is het niet duidelijk bij welke beoordeling de onderbouwing hoort.

6.5. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Kwaliteitszorg: explicitering van het stelsel

De opleiding heeft een effectief stelsel van kwaliteitszorg ingericht en verbetert op basis daarvan het onderwijs. Het team is sterk kwaliteitsgericht en weet effectief het meer formele met het informele te combineren. Het stelsel kan nog aan kracht winnen als het verder wordt geprofessionaliseerd.

Het stelsel van kwaliteitszorg binnen het team is deels formeel, deels informeel ingericht. In lijn met de ontwikkeling in de instelling maakt het team het stelsel meer expliciet. Het nieuwe teamplan is hier een uiting van. In het teamplan kunnen prioriteiten nog wel beter aangegeven worden. Het teamplan zal ook sterker worden als de onderbouwing van actiepunten duidelijker wordt: waarom dit actiepunt en wat denkt het team hiermee te bereiken?

Het team evalueert regelmatig en heeft een goed zicht op de onderwijsresultaten, het ziekteverzuim en de uitvalcijfers. Het team evalueert op verschillende momenten, met name tijdens de zogenaamde 10^e week is er ruimte voor evaluatie. Deze evaluatie richt zich echter vooral op de voortgang en prestaties van de studenten. Deze evaluatie kan zich nog meer op de onderwijskwaliteit richten. Het team heeft de achterblijvende onderwijsresultaten geanalyseerd. Deze analyse heeft het team geholpen om gerichte maatregelen in te zetten. De voorlopige onderwijsresultaten lijken aan te geven dat dit effect heeft. Het kan het team helpen in haar sturing als dit soort analyses vaker en op meer gebieden worden uitgevoerd.

Kwaliteitscultuur: aandacht voor kwaliteitsverbetering

Het team functioneert transparant en integer en kent een cultuur die gericht is op het verbeteren van het onderwijs. Dit zien we terug in de aandacht die het team heeft voor voortdurende kwaliteitsverbetering. Het management laat onderwijskundig leiderschap zien. Hierdoor kent ieder zijn rol en verantwoordelijkheid. Daarnaast is er veel aandacht voor professionalisering, waardoor het team toegerust is voor zijn taak. Dat het stelsel van kwaliteitszorg functioneert, ook al is het deels informeel, heeft de opleiding mede te danken aan de kwaliteitscultuur van het team.

*Tijdens
de 10^e week
is er ruimte
voor
evaluatie*

Het team werkt gezamenlijk aan de verbetering van de kwaliteit. Binnen het team werkt eenieder vanuit zijn eigen rol aan de versterking van de onderwijskwaliteit. Naast aandacht voor het vak is de mentaliteit van het team duidelijk ook gericht op de begeleiding van de student.

Binnen de cultuur van de opleiding spelen de zelf ontworpen 'backstage rules' een rol. Deze eigen normen geven niet alleen de studenten, maar ook docenten richting. Het team geeft zo actief vorm en inhoud aan de cultuur van de opleiding. Docenten zijn hierbij cultuurdragers en vertonen voorbeeldgedrag richting de student. Onderdeel van deze cultuur is transparantie en het aanspreken van elkaar. Dit aanspreken kan nog sterker.

Het team heeft oog voor de verdere verbetering van de eigen professionaliteit: zowel individueel, als op teamniveau. Het effect van de diverse scholingen en professionaliseringsactiviteiten is, dat het team bekwaam is in het passend begeleiden van de studenten. De mentaliteit van het team draagt hier ook aan bij. Zij-instromers volgen al snel na indiensttreding een opleiding om hun pedagogisch-didactische bevoegdheid te halen. Vaak volgen zij een opleiding op een hoger niveau dan minimaal is vereist.

Verantwoording en dialoog: formeel en informeel

De opleiding voert actief een dialoog met zowel het bedrijfsleven als met studenten. De opleiding legt intern en extern verantwoording af en betreft de informatie die zij van bedrijven en studenten ontvangt bij de ontwikkeling van het onderwijs en bij de verdere verbetering van de kwaliteit.

De dialoog met het bedrijfsleven wordt met name gevoerd via Overleg Scholing Arbeidsmarkt en theatertechniek (OSAT). Via dit platform legt de opleiding verantwoording af over haar onderwijsinhoud. Daarnaast halen de begeleiders bij de beroepspraktijkvorming (bpv) op informele wijze informatie bij bedrijven op als ze daar op bezoek zijn in het kader van de bpv.

De evaluatie met studenten kan nog versterkt worden. Binnen de opleiding wordt veel geëvalueerd, maar dat is vaak gericht op de prestaties van studenten en gaat nog te weinig over de onderwijskwaliteit. Nu haalt het team vooral op informele wijze informatie op bij de student. Het plan is wel om dit verder te formaliseren als de nieuwe opleidingsmanager in dienst treedt. Dan kan de opleiding een beter en breder beeld krijgen van wat er onder studenten leeft.

De afdelingsdirecteur legt aan de hand van kwartaalrapportages verantwoording af aan het college van bestuur en voert, mede namens het team, hierover het gesprek met het bestuur. De

verantwoordingsinformatie heeft een sterk kwantitatief karakter.
Deze gegevens worden informatiever, als er meer kwalitatieve informatie aan wordt toegevoegd en als de analyses verdiept worden.

6.6. Overige wettelijke vereisten

Naast het onderzoek naar kwaliteit hebben wij gekeken of bij de opleiding voldaan wordt aan de wettelijke vereisten met betrekking tot schoolkosten/wettelijke bijdragen.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De opleiding voldoet aan de eisen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

7. Reactie van het bestuur

De inspectie constateert dat Ma op de goede weg is. We krijgen hiermee de bevestiging van wat zelf al dachten en dat is een prettige constatering. Het is ook voor de verschillende opleidingen die zijn onderzocht plezierig dat een externe partij een objectief oordeel geeft dat het goed gaat met hun onderwijs.

Vijf van de negen opleidingsmanagers van Ma waren met een opleiding betrokken bij het onderzoek. Daarmee heeft de inspectie een groot deel van het onderwijs van Ma onderzocht. Het rapport geeft daardoor een goed beeld van waar Ma staat. Door de nieuwe opzet van het onderzoek zijn nu meer opleidingen bezocht dan onder het onderzoek Staat van de Instelling.

Met de nieuwe aanpak van het onderzoek hebben we ervaren dat de inspectie inderdaad goed aansluit bij de organisatie. Dat bleek al meteen bij het Startgesprek, waarin het inspectieteam in open dialoog met ons de ontwikkelingen bij Ma probeerde te begrijpen en daarop het onderzoeksprogramma heeft ingericht. Hoewel Ma nog veel meer aan de inspectie wilde tonen om de ware aard als vakschool te belichten, moesten er in het onderzoeksprogramma ook onderwerpen achterwege blijven. Desondanks hebben we het inspectieteam gedurende vier weken achtereenvolgend op bezoek gehad. Dat vergt voor een school behoorlijk wat aandacht, maar maakte bij studenten en medewerkers ook wel energie los. Zij zijn immers trots op de school en het vakgebied en willen dat graag aan bezoekers uitdragen. Ma kenmerkt zich als een school waar bezoekers welkom zijn, hetgeen inspectie meermaals verwoorde als "open" en "transparant". Dat heeft er mede toe bijgedragen dat we het inspectieteam ook echt hebben kunnen laten zien waar het onderwijs van Ma voor staat. Dit rapport toont aan dat we terecht trots kunnen zijn op het onderwijs van Ma.

Bij de aankondiging dat Ma in het najaar van 2017 aan de beurt was voor het vierjaarlijks onderzoek maakten we ons aanvankelijk wel zorgen. Ma is immers bezig met de uitvoering van het Strategisch actieplan en volop bezig veranderingen op organisatorisch en inhoudelijk vlak. Het onderzoek vond plaats tijdens een transitiefase waarin de aansturing van de onderwijsteams door vier directeurs overgedragen werd aan negen opleidingsmanagers. Hoewel het soms lastig was dat in gesprekken oude en nieuwe rollen door elkaar liepen, is het onderzoek daar niet mee gehinderd. Het onderzoek werkte voor de opleidingsmanagers en docenten ook als een katalysator in het veranderingsproces. De bevindingen van het rapport geven aan waar de ontwikkelpunten van de verschillende teams liggen.

De belangrijkste ontwikkelpunten liggen op gebied van het pedagogisch/didactisch handelen van docententeams. Hier zijn we al een aantal jaar mee bezig en in dit schooljaar werd juist weer een volgende belangrijke stap gezet. De inspectie sterkte ons dat we met

een belangrijk proces bezig zijn waarmee we het onderwijs van Ma naar een hoger niveau tillen. Dat twee teams op het onderdeel onderwijsleerproces (OP2) nu al de score "goed" behalen vervult ons met trots en simuleert de rest van de teams om ook naar dat niveau toe te groeien. Het signaal van inspectie dat teams binnen de eigen school van elkaar kunnen leren wordt dan ook zeker opgepakt.

Voorts hebben we ervaren dat de inspectie oog had voor de eigen cultuur van Ma als vakschool. De inspectie gaf aan dat Ma bewijst dat een familiere cultuur goed samen kan gaan met een professionele houding. Maar we hebben ook goed geluisterd naar inspectie dat het onze uitdaging is om meer zaken vast te leggen, zonder dat we een bureaucratie creëren waarin een papieren werkelijkheid regeert. Wat dat betreft vinden we het een goede ontwikkeling dat inspectie nu ook de kwaliteitscultuur apart beoordeelt en niet alleen kijkt naar systemen. Dat past juist ook bij Ma, waar inspectie constateerde dat vooral de kwaliteitscultuur bij Ma goed functioneert. Ma gaat de komende jaren aan de slag om de kwaliteitsborging op hetzelfde niveau te krijgen.

Bijlage 1: Overzicht opleidingen oordelen onderwijsresultaten

Bc-id/opleidingen overzicht

In deze bijlage is per onderzochte opleiding aangegeven welke bc-code of opleidingen betrokken zijn bij het bepalen van de onderwijsresultaten.

Bc-id: bc298	Niveau: 4
Crebo:	Opleiding:
22258	Applicatie- en mediaontwikkeling
95312	Gamedeveloper
95313	Mediadeveloper

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

